

Indice

Introduzione. L'Italia, società di organizzazioni diseguali	1
Il lavoro e le organizzazioni: di nuovo in frantumi	1
Un libro sull'organizzazione e sul lavoro del futuro	3
Il problema: la questione organizzativa italiana	4
Le proposte di questo libro	8
La struttura del libro	11
1 Ridisegnare l'Italia, «società di organizzazioni fondate sul lavoro»	13
Forze e debolezze del sistema produttivo italiano	13
Covid-19, guerra, crisi energetica, inflazione	15
Le imprese: l'Italian Way of Doing Industry	17
Il terzo settore	18
La Pubblica Amministrazione	18
L'organizzazione: l'intendenza che seguirà?	19
2 L'impresa del futuro	25
È possibile un'impresa socialmente responsabile?	25
L'Italian Way of Doing Industry	26
L'impresa enciclopedia e l'organizzazione come strategia	32
Dalla responsabilità sociale dell'impresa all'impresa integrale	34
La digital transformation	40
3 La Pubblica Amministrazione del futuro	47
Le Pubbliche Amministrazioni orientate a garantire servizi eccellenti	47

Le Amministrazioni centrali e territoriali: una proposta di cambiamento per organizzazioni <i>mission driven</i>	52
Scuola e giustizia	55
4 La prima dimensione della progettazione organizzativa: reti ed ecosistemi	61
Il nanismo delle imprese: merger&acquisition o reti?	61
La rete è un nuovo soggetto collettivo	62
Casi di organizzazioni a rete	64
Reti inter-organizzative naturali e reti governate	65
Il contributo italiano alla ricerca sulle reti organizzative	66
I vantaggi di operare in rete	69
La grammatica delle reti	70
Reti di organizzazioni e organizzazioni a rete: la confluenza di decenni di cambiamenti nei modelli di impresa e di organizzazione	73
Reti e piattaforme	74
5 La seconda dimensione della progettazione organizzativa: i sistemi sociotecnici e l'organizzazione reale sotto l'iceberg dell'organizzazione formale	79
Il dilemma fra strutture e gestione delle persone, fra strutture rigide e strutture flessibili	79
Il cambiamento delle microstrutture organizzative: la pratica e la scienza dei team e le forme non gerarchiche di organizzazione	79
I sistemi sociotecnici	81
Che cosa è davvero l'organizzazione	82
<i>Gesellschaft und Gemeinschaft</i> : la comunità rientra nell'organizzazione	85
Le comunità di lavoro	86
L'organizzazione reale: la progettazione e gestione organizzativa basata sugli strati organizzativi	90
Governare l'organizzazione reale: il modello 4C come strumento per l'analisi e la progettazione e come forma dei rapporti sociali di produzione	97

6	La terza dimensione della progettazione organizzativa: il lavoro di qualità. Verso la professionalizzazione di tutti?	111
	La rivoluzione dei lavori di qualità	111
	La gara del lavoro contro le macchine	113
	Progettazione, non effetti delle tecnologie	116
	Scenari: più intelligenza nel lavoro	117
	I concetti chiave del lavoro del futuro	119
	I componenti dei sistemi professionali: i ruoli	121
	I componenti dei sistemi professionali: mestieri e professioni	123
	Istituzionalizzazione e riconoscimento delle nuove professioni nelle organizzazioni	126
	Alcuni esempi di nuovi mestieri e professioni 4.0	127
	La formazione di persone integrali	129
	Le condizioni di lavoro e la qualità della vita di lavoro	130
	La professionalizzazione di tutti	134
7	Che fare? Progettazione sociotecnica, politiche, movimento culturale	139
	La progettazione congiunta di lavoro, organizzazione, tecnologia nei singoli contesti	139
	Vecchia e nuova sociotecnica	143
	Il change management strutturale e la formazione manageriale	145
	Le politiche	148
	Un movimento culturale	151
8	La gestione del PNRR come esercizio di democrazia e partecipazione: i Patti per il lavoro	153
	L'opportunità del PNRR	153
	Disegnare l'Italia. Politiche e progetti per organizzazioni e lavori di qualità	161
	Sintesi e conclusioni	161
	Ringraziamenti	165
	Bibliografia	167