

INDICE

Prefazione all'edizione italiana, di <i>Giuseppe Soda</i>	IX
1. Creare connessioni	1
Fili invisibili	3
Parliamo di reti, non di networking	7
Sentirsi sporchi	11
Creare connessioni è faticoso	14
Pensate a ciò che potete dare	21
Uno sguardo più ravvicinato	23
2. La natura delle reti	29
A misura di Homo Sapiens	31
Che cos'è un amico?	35
Il carattere dei legami forti e deboli	37
Rafforzare l'attaccamento	39
Avvicinarsi	43
Dove andate?	46
Dove dovrete andare?	47
Conoscere, mantenere e troncare	49
Ciao, sono Alice	51
Fare i conti con la vita	54
Non tutto svanisce	57
La vostra firma sociale	58

3. Aggregatori	61
Di chi vi fidate?	64
Pettegolezzo	69
Banda larga e club di supporto	71
Le ragazze dal temperamento difficile e le reti mafiose	74
Perché Andrew ha buone possibilità di sposare Amy, non conosce agnostici ed è amico e collega di Allen	77
Chi diventa aggregatore e che cosa può insegnarci?	80
Comportarsi da aggregatori è cool	86
4. Intermediatori	89
Le Isole Insulari	91
La scienza della creatività	93
Margini	95
Cambiare registro	98
Il paradosso del potere	100
Potere e politica	103
Arbitraggio o cooperazione?	108
Intermediatori torturati	111
Le grotte di Mogao	114
5. Espansionisti	117
Semplici mortali e super connettori	119
Buona fortuna, buon aspetto e buoni geni	121
La percezione dello status	126
Leggere e travisare gli altri	129
Alzare la voce conta di più che avere ragione?	131
Mr. Nice Guy	133
Creare il tempo	136
Troppa carne al fuoco	138
6. Nel mix	143
Tempi turbolenti	146
Comportatevi come gente della vostra età	150
Traiettorie e oscillazione	154

Stringete nuove amicizie ma conservate le vecchie	155
Trovare un partner di rete	157
Sei partner necessari	163
7. Nello spazio di un attimo	165
Samaritani, clown e altre distrazioni	168
Guardare gli estranei	172
La domanda più potente	174
Il primo dovere è quello di ascoltare	176
Questione di tatto	182
Niente	188
8. Siamo fatti così	191
Il team perfetto	193
Porre fine al gioco dello scaricabarile	196
Cretini al lavoro	200
Perché il male vince sul bene	206
Non si tratta solo di gentilezza	208
9. Lavoro / vita privata	215
Segmentatori e integratori	217
Amici di lavoro	221
Esclusa l'azienda presente	224
Trovare i confini	227
Il coraggio di cambiare ciò che potete cambiare	230
Sopravvivere alle feste aziendali	232
Le relazioni che aiutano a fare carriera	235
Non siete matti	239
10. Siamo tutti connessi	241
Ordine perfetto o perfetto disordine?	244
Ringraziamenti	247
Note	253