

Indice

Introduzione e presentazione del volume	1
Prima parte – Le coordinate teoriche	7
1 Welfare, economia e società	11
1.1 La critica dell'estensione	11
1.2 La critica del contesto	12
1.3 La critica dell'alternativa	13
1.4 Alcune considerazioni sul rapporto tra società, economia e stato sociale	14
<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	16
2 I mille volti del welfare. Alcuni termini per un primo glossario	17
2.1 I diversi livelli di articolazione dello studio del welfare	18
2.1.1 Le fonti	18
2.1.2 Gli attori	19
2.1.3 I rischi sociali, le politiche e gli interventi	20
2.1.4 La scala territoriale	21
2.1.5 Gli ambiti di intervento	22
2.1.6 La copertura e la generosità	23
2.1.7 I rischi sociali	24
2.1.8 L'organizzazione e il lavoro nel welfare	25
2.2 Alcuni approcci allo studio del welfare	26
2.2.1 L'analisi delle politiche e degli interventi sociali	26
2.2.2 L'approccio comparativo	27
2.2.3 Il diamante del welfare e il welfare mix	28
2.2.4 L'azione professionale e burocratica	29
<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	31
3 Alle radici del welfare: alcune teorie esplicative	33
3.1 Asa Briggs sulla nascita del welfare state nel Regno Unito	34
3.2 Cittadinanza e welfare state	36

3.3	La classificazione titmussiana dei sistemi di welfare	37
3.4	La prospettiva del welfare capitalism e la nascita degli approcci comparativi	39
3.5	L'approccio istituzionale	39
3.6	Verso un approccio multidimensionale allo studio del welfare	41
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	42
4	Il welfare state come prodotto sociale	43
4.1	Le istituzioni sociali	43
4.2	Stratificazione sociale	46
4.3	L'embeddedness secondo diverse prospettive sociologiche	49
4.3.1	Karl Polanyi: i principi di integrazione economica e il doppio movimento	49
4.3.2	Mark Granovetter: la forza dei legami deboli	50
4.3.3	Sharon Zukin e Paul dimaggio: il campo organizzativo e l'isomorfismo	51
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	52
	Seconda parte – I sistemi di welfare in Europa	53
5	Origini storiche del welfare state europeo	57
5.1	L'intreccio tra politica, economia e società nella creazione degli stati sociali in Europa	57
5.2	La nascita del welfare state mitteleuropeo nella Germania di Bismarck	60
5.3	Il modello britannico dei primi decenni del Novecento	61
5.4	Il welfare state nei paesi scandinavi	62
5.5	La nascita tardiva dei sistemi di welfare nei paesi dell'Europa meridionale	64
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	65
6	I regimi di welfare	67
6.1	Classificazione e comparazione	67
6.2	I modelli di Titmuss	69
6.3	I regimi di welfare	71
6.3.1	La tipizzazione nella prospettiva dei regimi di welfare	73
6.3.2	Le critiche alla tipizzazione di Esping-Andersen	74
6.3.3	L'importanza della demercificazione in una società "terziarizzata"	76
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	78

7	L'evoluzione delle politiche sociali in Europa	79
7.1	La fase pionieristica	79
7.2	La fase di consolidamento del welfare state	81
7.3	Il Novecento e l'epoca d'oro del welfare state	83
7.3.1	I pilastri delle politiche durante i Trenta Gloriosi	85
7.4	La crisi del welfare state sotto il vento neoliberale	86
7.5	La crisi di inizio secolo e la svolta sociale europea: attivazione e innovazione come nuove strategie di policy	90
7.6	La reazione dei welfare state europei al Covid-19	91
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	92
8	Gli attori del welfare: dal diamante del welfare al welfare mix	95
8.1	Il diamante del welfare	95
8.2	La prospettiva del welfare mix	97
8.3	La prospettiva dell'economia sociale	99
8.4	Il ruolo del terzo settore e la transizione verso l'impresa sociale	101
8.5	Altri attori protagonisti nei sistemi di welfare: volontariato, fondazioni e professionisti	103
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	106
Terza parte – Il rapporto tra sistemi di welfare e trasformazioni del lavoro in Europa		109
9	Le trasformazioni del lavoro e i loro effetti sui sistemi di welfare	113
9.1	Lavoro e protezione sociale nell'Ottocento: prima Rivoluzione industriale, lavoro salariato e processi di urbanizzazione	113
9.2	La seconda Rivoluzione industriale e l'incastro perfetto tra welfare e capitalismo	116
9.3	La terza Rivoluzione industriale e il lavoro nelle reti e nei servizi	119
9.4	Il welfare state di fronte alle sfide della digitalizzazione e della piattaformaformizzazione	122
9.5	Il rapporto tra mutamenti del lavoro e del welfare state	125
9.6	Un'analisi critica delle trasformazioni del lavoro e dei loro impatti sui sistemi di welfare a partire dal caso italiano	127
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	133
10	L'evoluzione dei rischi sociali e delle priorità di intervento	135
10.1	Evoluzione: stagioni di policy o layer?	135
10.2	I pilastri del welfare nei Trenta Gloriosi	137

10.3	Dagli anni Settanta del Novecento agli anni Dieci del Duemila: le principali traiettorie di cambiamento	140
10.4	La sfida dell'austerità: il welfare europeo dopo gli anni Dieci <i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	142 145
11	Il welfare state come ambito di lavoro professionale	147
11.1	Lavoro sociale come lavoro professionale di cura	147
11.2	Managerialismo, lavoro sociale e deprofessionalizzazione	150
11.3	Il lavoro sociale e la prospettiva analitica della street-level bureaucracy	151
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	153
Quarta parte – Mutamento e innovazione sociale: sistemi di welfare in transizione		155
12	Territorializzazione, allargamento delle arene del welfare e lavoro di rete come logiche emergenti del welfare state decentrato	161
12.1	Le motivazioni alla base del processo di territorializzazione	161
12.2	Le diverse traiettorie della territorializzazione in Europa	163
12.3	Le sfide emergenti per i processi di territorializzazione	164
12.4	Il ruolo emergente delle comunità locali nel welfare decentrato	165
12.5	L'emersione della logica di rete in un welfare state decentrato e sottoposto a nuove sfide	167
12.6	Le diverse traiettorie di implementazione della logica di rete <i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	169 170
13	La prospettiva del social investment state	173
13.1	I principali ambiti di intervento del social investment	175
13.2	Un focus su flexicurity, politiche del lavoro, educazione e work-life balance	176
13.2.1	Politiche attive del lavoro	179
13.2.2	Politiche relative all'educazione e all'istruzione	181
13.2.3	Politiche per la promozione del work-life balance	183
13.3	Le politiche attive del lavoro e i rischi dell'attivazione work-first	185
13.4	Come studiare le differenti configurazioni del social investment	188
13.5	Le principali differenze tra social investment e workfare <i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	190 191

14	L'innovazione sociale come paradigma emergente	193
14.1	L'innovazione sociale: un concetto polisemico	194
14.2	I principali contributi al dibattito scientifico sull'innovazione sociale nell'ambito delle scienze umane ed economiche	195
14.3	L'innovazione sociale nelle politiche e nei programmi dell'Unione Europea	198
14.3.1	L'innovazione sociale nelle politiche italiane	200
14.4	L'innovazione sociale come output di processi organizzativi	201
14.5	Una proposta di lettura polanyiana dell'innovazione sociale	203
14.6	Esempi di innovazione sociale inquadrabili come contro-movimento	205
	<i>Riferimenti bibliografici fondamentali e letture consigliate</i>	207