

Indice

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Introduzione | 9 |
| 1. Creatività | 15 |
| David Bowie, Brian Eno e Charles Darwin: frustrazioni e distrazioni aiutano a risolvere i problemi nel mondo dell'arte, della scienza e nella vita | |
| 2. Collaborazione | 41 |
| Paul Erdős e l'esperimento Robbers Cave: i gruppi ordinati si divertono di più ma quelli caotici funzionano meglio | |
| 3. Ambienti di lavoro | 67 |
| Lo sbaglio di Steve Jobs e perché non deve interessare a nessuno se tenete in ordine la scrivania o meno | |
| 4. Improvvisazione | 93 |
| Martin Luther King, l'help desk e i benefici inaspettati dell'uscire dagli schemi | |
| 5. Trionfi | 117 |
| Bezos, Rommel, Trump: il caos come strumento di conquista negli affari, in politica, in guerra | |
| 6. Incentivi | 145 |
| Il primo ministro e il paramedico: che cosa succede quando si cerca di imporre obiettivi chiari e precisi in un mondo confuso e disordinato | |
| 7. Automazione | 171 |
| Il volo AF447 e la Jennifer unit: quando il caos umano ci protegge dalle catastrofi causate dai computer | |

8. Resilienza 197
Vetri rotti, ulcere e la pernicioso credenza che la pulizia sia la prima virtù
9. Vita 223
Franklin, Schwarzenegger e il genio che ha hackerato OkCupid: perché dovremmo valorizzare il caos nel nostro intimo, nelle nostre conversazioni e nei giochi dei nostri figli