

# Indice

Introduzione	1
1 Proposta: servizi pubblici collaborativi	7

## **PRIMA PARTE**

### **Motivazioni, implicazioni e prospettive**

2 Che cosa ci insegna l'innovazione sociale	23
3 Politiche pubbliche: verso un Pubblico collaborativo	37
4 Ecologia della partecipazione	52
5 Servizi per collaborare	63
6 Una nuova infrastruttura sociale	76

## **SECONDA PARTE**

### **Intersezioni: percorsi convergenti**

7 Le biblioteche come infrastrutture della comunità di <i>Antonella Agnoli</i>	85
8 Una scuola pubblica e collaborativa di <i>Andrea Mornioli e Silvia Mastrolillo</i>	94

9	La Casa della Comunità: un necessario cambio di paradigma di <i>Franco Prandi, Benedetta Riboldi e Franco Riboldi</i>	105
10	Le comunità di patrimonio come dispositivi collaborativi di <i>Roberta Paltrinieri</i>	126
11	Dall'orizzontale al verticale all'orizzontale: il caso delle Case del Quartiere di <i>Ilda Curti ed Erika Mattarella</i>	134
12	Servizi collaborativi con finalità sociali di <i>Carlo Andorlini</i>	146
13	Nuovi spazi e nuove collettività per una nuova idea di cultura pubblica di <i>Roberta Franceschinelli e Cristina Alga</i>	157
14	Uno sguardo dall'estero di <i>Nicola Morelli</i>	169
15	Amministrare in modo condiviso: la prospettiva degli abitanti, a partire dagli invisibili di <i>Daniela Ciaffi</i>	179
16	Piattaforme relazionali per una partecipazione pubblica connessa di <i>Giovanni Boccia Artieri</i>	192
17	Tutti possono partecipare ai servizi di <i>Daniela Selloni</i>	208
	Gli Autori	221