

# Indice

Prologo	1
---------	---

## Prima parte. Ripensamento individuale Aggiornare le proprie convinzioni

1	<b>Un predicatore, un pubblico ministero, un politico e uno scienziato entrano nella vostra mente</b>	17
	Pensarci due volte	18
	Sotto una lente diversa	22
	Quanto più sono intelligenti, tanto più fanno rumore quando cadono	27
	Non smettere mai di dubitare	31
2	<b>Il quarterback da poltrona e l'impostore</b>	
	<b>Trovare il livello di sicurezza ottimale</b>	39
	Storia di due sindromi	41
	L'ignoranza dell'arroganza	44
	Bloccati in cima al Monte Stupido	48
	Qual è l'inghippo con Riccioli d'oro	53
	I benefici del dubbio	57
	La lega dell'umiltà straordinaria	60
3	<b>La gioia di avere torto</b>	
	<b>L'ebbrezza di non credere a tutto ciò che pensate</b>	67
	Il despota che sorveglia i vostri pensieri	70
	Problemi di attaccamento	73

L'effetto Yoda: «Dovete disimparare ciò che avete imparato»	77
Sono stati commessi degli errori... molto probabilmente da parte mia	84
<b>4 Allenarsi al combattimento fa bene</b>	
<b>La psicologia del conflitto costruttivo</b>	<b>93</b>
La situazione in cui si trovano le persone amichevoli	98
Non accettare di essere in disaccordo	105
Scaldarsi senza arrabbiarsi	108
<b>Seconda parte. Ripensamento interpersonale</b>	
<b>Aprire la mente degli altri</b>	
<b>5 Danzare con l'avversario</b>	
<b>Come spuntarla in un dibattito e influenzare gli altri</b>	<b>117</b>
La scienza dell'accordo	122
Ballare in sincrono	126
Non pestare loro i piedi	130
Dr. Jekyll e Mr. Hostile	134
La forza delle opinioni deboli	137
<b>6 Cattivo sangue sul diamante</b>	
<b>Ridurre i pregiudizi infrangendo gli stereotipi</b>	<b>143</b>
Odiami alla partita di baseball	145
Adattarsi e distinguersi	147
Ipotesi 1: un tentativo non andato a buon fine	151
Ipotesi 2: provare sentimenti per l'avversario	153
Ipotesi 3: animali abitudinari	155
Entrare in un universo parallelo	159
Come un musicista nero si confronta con i suprematisti bianchi	163
<b>7 Sussurratori di vaccini e colloqui gentili. In che modo il giusto tipo di ascolto motiva le persone a cambiare</b>	<b>169</b>
Motivare attraverso il colloquio	172
Oltre la clinica	177
L'arte dell'ascolto influente	182

**Terza parte. Ripensamento collettivo**  
**Creare comunità di persone che continuano ad apprendere**

<b>8</b>	<b>Conversazioni delicate. Depolarizzare le discussioni</b>	<b>193</b>
	Certe scomode verità	197
	Avvertenze e contingenze	204
	Sentimenti contrastanti	209
<b>9</b>	<b>Riscrivere il manuale. Insegnare agli studenti a mettere in discussione la conoscenza</b>	<b>221</b>
	Apprendimento interrotto	224
	Effetto dumbstruck	226
	L'insostenibile leggerezza del ripetere	230
	La versione di Ron	235
<b>10</b>	<b>Non è così che si fa da noi</b>	
	<b>Costruire culture dell'apprendimento sul posto di lavoro</b>	<b>243</b>
	Sbaglio, dunque imparo	246
	Critiche dispieGate(s)	250
	L'aspetto peggiore delle buone pratiche	255

**Quarta parte. Conclusione**

<b>11</b>	<b>Fuggire la visione a tunnel. Riconsiderare la carriera e i progetti di vita anche meglio pianificati</b>	<b>265</b>
	Vittime di preclusione	269
	È il momento di un checkup	273
	Se inseguire la felicità la fa scappare	278
	La vita, la libertà e la ricerca di un significato	281
	<b>Epilogo</b>	<b>289</b>
	<b>Azioni per un impatto</b>	<b>297</b>
	I. Ripensamento individuale	297
	II. Ripensamento interpersonale	299
	III. Ripensamento collettivo	301
	<b>Ringraziamenti</b>	<b>305</b>