

Indice

Introduzione	1
--------------	---

Prima parte. I motivi e gli oggetti di fiducia

1 Perché «fidarsi»?	5
Good morning	5
Fidarsi è bene?	6
Non fidarsi è meglio?	8
Scegliere o decidere	11
Il gioco degli specchi	13
Andare a spasso per i vicoli	14
Neonormali? Anche no	16
Conoscere il contesto	17
Un viaggio che continua	19
Le sorgenti di fiducia	20
2 Che cosa significa «fiducia»?	25
Quali lenti indossiamo	25
L'economia e lo scambio	25
A ciascuno il suo	28
Primo: non prenderle	32

Seconda parte. La fiducia applicata

3 Gli oggetti della fiducia e i dieci elementi della fiducia nelle organizzazioni	37
L'albero della fiducia	37
Fidarsi delle organizzazioni	37

	Un tema delicato: fidarsi delle istituzioni	38
	I dieci elementi della fiducia nelle organizzazioni	43
4	I dieci elementi della fiducia nel mondo professionale	49
	Fiducia a tutti i costi	49
	I dieci elementi della fiducia sistemica	53
	La rete e il virtuale	58
	Accorciare le distanze	60
5	I dieci elementi della fiducia nelle persone	65
	Mi fido di te	65
	Attenzioni di prossimità	66
	Rompere il guscio	69
	Lucidare pavimenti di fiducia	71
	I dieci elementi della fiducia personale	73
	Le chiavi appese fuori dalla porta	79
6	La fiducia in se stessi	85
	Mi fido di me	85
	Mamma, ci sei?	88
	Ombre cinesi in rete	90
	Super-me	93

Terza parte. La fiducia temporale

7	Fidarsi della storia	99
	Time after time	99
	Nonno, mi racconti una storia?	100
	Dimmi chi sei, ti dirò da dove vieni	103
	Ieri: istruzioni per l'uso	105
	Lo spessore delle rughe	109
8	Orientarsi nel presente	113
	Monopolio o prosperità?	113
	Il rumore del cuore	115
	Il me che cerca sé	117
	No panic!	119
	Clessidre rovesciate	120

Non siamo d'accordo, finalmente	123
1 + 1 = 3 fiducie	126
9 Fidarsi del futuro: la sostenibilità non rituale	131
Chi vuol esser lieto sia	131
Provare per sentire	133
Il potere delle parole buone	135
Essere buoni antenati	136
Scalpellini e artigiani	140
I guardiani del futuro	141
Segnali deboli che si fanno forti	143
Tra il reale e il virtuale	146