

Indice

Prefazione, di <i>Paolo Gallo</i>	IX
Introduzione	1
1 Creare un team	5
1.1 Definizione di team	5
1.2 Gli elementi descrittivi del team	8
1.3 Tipologie di team	19
1.4 Check list: hai veramente bisogno di un team?	23
2 Strutturare un team	31
2.1 Il contesto	31
2.2 La composizione	35
2.3 La struttura	38
2.4 I processi	44
2.5 La responsabilità e i ruoli	46
2.6 ElectroC: una nuova «collezione» di componenti elettrici	50
2.7 Valutazione/approfondimento	57
3 Prendere decisioni nel team	63
3.1 La gestione del processo decisionale	63
3.2 Modalità decisionali	65
3.3 Situazioni a basso o moderato coinvolgimento del team	66
3.4 Verso un maggiore coinvolgimento dei membri	71
3.5 Il problema del consenso	75

3.6	Migliorare il processo decisionale di team	80
3.7	Una nota per il facilitatore	84
4	Gestire il conflitto nel team	91
4.1	Il conflitto come processo sociale	91
4.2	Cause e cristallizzazione del conflitto	92
4.3	Il drama triangle: riconoscere i ruoli nel conflitto interpersonale	95
4.4	Rompere il drama triangle	99
4.5	Strategie per gestire conflitti sul compito	103
4.6	Tempi e modalità di intervento del leader	107
5	Negoziare tra i membri del team	117
5.1	Le fasi negoziali	117
5.2	Il processo negoziale nel team	118
5.3	Un framework di riferimento	124
5.4	Team eterogenei e negoziazione integrativa	128
5.5	Il team come parte negoziale	130
6	Gestire team geograficamente dispersi	137
6.1	Vantaggi e sfide dei team virtuali	137
6.2	Cicli di vita a confronto	139
6.3	Affrontare e gestire differenti tipologie di virtualità	149
6.4	Le sfide dei team ibridi: oltre la pandemia	159
	Bibliografia	169

Self-assessment, template e check list sono disponibili sul sito del progetto di ricerca Leading Teams all'indirizzo: <http://www.sdabocconi.it/leadingteams>.