

Indice

Prefazione di <i>Francesco Ripa di Meana</i>	7
Ringraziamenti	11
Capitolo 1. Il tema e gli obiettivi della ricerca di <i>Mario Del Vecchio e Anna Romiti</i>	13
Capitolo 2. I ruoli di vertice e di <i>middle management</i> in sanità di <i>Anna Romiti e Mario Del Vecchio</i>	23
2.1 Ruoli manageriali e aziende sanitarie	23
2.1.1 Le caratteristiche dei ruoli ibridi	23
2.1.2 I contenuti del management in sanità	26
2.2 Il ruolo del vertice aziendale di fronte alla complessità	32
2.2.1 Definizioni, ruoli e funzioni	32
2.2.2 Il vertice nelle aziende sanitarie italiane	34
2.3 Il ruolo del <i>middle management</i> in aziende più grandi	36
2.3.1 Definizioni, ruoli, funzioni	36
2.3.2 Le peculiarità del ruolo di <i>middle manager</i> in sanità	38
Capitolo 3. Ruoli manageriali e processi di fusione di <i>Anna Romiti, Mario Del Vecchio, Chiara Milani</i>	51
3.1 La metodologia per l'analisi qualitativa	51
3.1.1 L'analisi documentale	51
3.1.2 La metodologia qualitativa	52
3.2 Il processo di fusione e i caratteri aziendali	55
3.2.1 I casi aziendali	55
3.2.2 Sintesi e prime osservazioni	62
3.3 Le principali modificazioni nella struttura organizzativa: l'area del governo aziendale, le linee intermedie e il nucleo operativo	63

3.3.1 I casi aziendali	63
3.3.2 Sintesi e prime osservazioni	70
3.4 Il <i>middle management</i> : il processo decisionale e relazionale- informativo	71
3.4.1 I casi aziendali	71
3.4.2 Una prima sintesi sui ruoli manageriali nelle aziende analizzate	86
3.5 Gli organi di governo aziendale: cambiamento e meccanismi di <i>governance</i>	88
3.5.1 I casi aziendali	89
3.5.2. Una prima sintesi sugli organi di governo aziendale	98
Appendice	101
Capitolo 4. Il <i>middle management</i> e le sue percezioni	
di <i>Anna Romiti, Mario Del Vecchio, Gino Sartor</i>	105
4.1 La metodologia per l'analisi quantitativa	105
4.1.1 Struttura e somministrazione del questionario	105
4.1.2 L'analisi fattoriale	106
4.2 Il campione. Composizione e descrizione	108
4.3 I risultati dell'analisi fattoriale esplorativa	111
4.3.1 Il modello generale	111
4.3.2 L'analisi dei fattori	112
4.3.3 La relazione tra i fattori	122
4.3.4 Il confronto tra ruoli e tra unità di personale dirette	124
4.4 I casi aziendali	127
4.4.1 Il caso dell'Asl Roma 1	127
4.4.2 Il caso dell'AUSL Toscana Centro	129
4.4.3 Il caso dell'Asl Città di Torino	132
4.5 Osservazioni conclusive	135
Appendice 1	138
Appendice 2	144
Capitolo 5. Conclusioni e prospettive	
di <i>Mario Del Vecchio e Anna Romiti</i>	157