

Indice

Prefazione , di <i>Ferruccio de Bortoli</i>	IX
Introduzione	1
1 Il fenomeno del volontariato aziendale	5
1.1 Le origini e la sua evoluzione	5
1.2 Lo scenario internazionale	8
1.3 Il quadro europeo	16
1.4 L'Agenda 2030 e gli SDGs	23
1.5 L'effetto della pandemia di Covid-19	25
2 Le imprese	29
2.1 Valore e benefici del volontariato aziendale per le imprese	29
2.2 Le tipologie di intervento	30
2.3 Focus dipendenti	36
2.4 L'adesione dell'impresa a un programma di volontariato	46
2.5 Lo schema di funzionamento del volontariato aziendale	53
2.6 Come rendicontare il volontariato aziendale	68
3 Le organizzazioni non profit	77
3.1 Valore e benefici del volontariato aziendale per le organizzazioni non profit	77
3.2 Chi sono le organizzazioni non profit e come si finanziano	81
3.3 Uno sguardo sulla Riforma del Terzo Settore	86

3.4 L'evoluzione del dialogo fra profit e non profit	91
3.5 Come sviluppare un progetto di volontariato aziendale	99
3.6 La comunicazione	112
3.7 La valutazione dei risultati	114
3.8 Come rendicontare il volontariato aziendale: i KPI per le ONP	116
Volontariato aziendale: non basta comunicare, occorre ingaggiare di <i>Rossella Sobrero</i>	119
La comunicazione, strumento di ingaggio dei collaboratori	119
La scelta del partner, importante anche per la comunicazione	120
Cross-fertilization e win-win	121
Per concludere	121
Ringraziamenti	123
Bibliografia	125
Appendice	
Allegato 1 Esempio di scheda di profilazione del dipendente da inserire nella piattaforma web per la gestione del volontariato aziendale	131
Allegato 2 Esempio di questionario di valutazione dell'esperienza di volontariato aziendale da parte del dipendente (scheda di feedback azienda-dipendente)	132
Allegato 3 Esempio di questionario di valutazione dell'esperienza di volontariato aziendale redatto dall'azienda da sottoporre all'organizzazione non profit (scheda di feedback azienda-ONP)	134
Allegato 4 Esempio di questionario di valutazione dell'esperienza di volontariato aziendale predisposto dall'ONP per i dipendenti (scheda di feedback ONP-dipendente)	136