

# Indice

## **Introduzione**

di *Ferdinando Castellano*

IX

## **PARTE PRIMA**

### **RILEGGERE I PARADIGMI, LE TEORIE E I MODELLI ORGANIZZATIVI**

<b>1</b>	<b>La storia: gli ultimi 150 anni dell'organizzare</b>	<b>3</b>
	di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	
<b>2</b>	<b>I modelli organizzativi</b>	<b>9</b>
	di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	
2.1	Inevitabile Taylor	12
2.2	Weber ancora tra noi	16
2.3	La rivoluzione manageriale: il modello a matrice	20
2.4	Modelli a Rete, Ologrammi, Modelli Adhocratici: il futuro è già qui	
	di <i>Anna Maria Castellano</i>	28
2.4.1	L'antica questione della Struttura e della Gerarchia. In che senso? Ha senso?	30
2.4.2	La prospettiva per l'Era Digitale: pensare la Rete, pensare Ologrammi	34
2.4.3	Il futuro del disegno organizzativo e della sua progettazione	43

**PARTE SECONDA**  
**RIPENSARE «NUOVI» PARADIGMI INTERPRETATIVI**  
**E NUOVI COSTRUTTI DELL'ORGANIZZARE**

<b>3 I «nuovi» costrutti: Organizzare è un fenomeno complesso e paradossale</b>	51
di <i>Anna Maria Castellano</i>	
3.1 Organizzare è: un fenomeno complesso e paradossale	51
3.2 Fenomeno	53
3.2.1 Interazione e Relazione	55
3.2.2 Interdipendenza	62
3.3 Complesso	65
3.3.1 Complessità: multidimensionalità, caos, ordine, disordine, organizzazione	66
3.3.2 Metodologia della Complessità	71
3.3.3 Al margine del Caos: ordine e disordine, nuova organizzazione	73
3.4 Paradossale	76
3.4.1 L'essere umano è il paradosso, noi insieme siamo il paradosso	77
3.4.2 Noi, insieme, possiamo mitigare il paradosso	82
3.5 L'Organizzare è un fenomeno complesso e paradossale e l'Organizzazione non esiste	87
<b>4 Le «nuove» complessità per «nuovi» fenomeni</b>	93
4.1 I nuovi fenomeni generano nuove complessità e opportunità	93
4.1.1 Globalizzazione Glocal di <i>Giuseppe Alessandria</i>	93
4.1.2 Digitalizzazione di <i>Giuseppe Alessandria</i>	99
4.1.3 Economia circolare di <i>Giuseppe Alessandria</i>	102
4.1.4 Sostenibilità di <i>Giuseppe Alessandria</i>	106
4.2 Le risorse, le risposte	109
4.2.1 Il cambiamento culturale: smart working di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	110
4.2.2 Le disuguaglianze, la risposta nella solidarietà e nella fraternità di <i>Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano</i>	135
4.2.3 Costruire sapere, circolarità del sapere e come farlo: Knowledge Management System di <i>Anna Maria Castellano</i>	139

**PARTE TERZA****RACCONTARE I FENOMENI COMPLESSI E PARADOSSALI:  
CASE HISTORY**

<b>5</b>	<b>Evoluzione organizzativa e raggiungimento dei risultati: il caso DiaSorin</b>	155
	di <i>Giuseppe Alessandria</i>	
<b>6</b>	<b>Sitma Machinery: energia antifragnile</b>	177
	di <i>Stefania Demichelis, Caterina Iaderosa</i>	
<b>7</b>	<b>«A guardare avanti»: come organizzazioni e persone affrontano i cambiamenti</b>	187
	di <i>Monica Molino</i>	
	<b>Bibliografia</b>	197
	<b>Gli Autori</b>	205