

# Indice

<b>Introduzione. Can do, will do</b>	<b>1</b>
--------------------------------------	----------

**PRIMA PARTE  
DALLA GESTIONE DELLE «RISORSE UMANE»  
ALLA VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE**

<b>1 L'oggetto della valorizzazione</b>	<b>7</b>
<b>di Anna Maria Castellano</b>	
<b>1.1 La competenza a vivere: la chiave di volta della valorizzazione</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Capacità, conoscenze, skill: non è una questione di lessico</b>	<b>19</b>
<b>1.3 I modelli di competenza manageriale: è una questione d'identità, non di stile</b>	<b>28</b>
<b>2 Il contesto della valorizzazione</b>	<b>47</b>
<b>di Anna Maria Castellano</b>	
<b>2.1 La valutazione: è una questione di cultura</b>	<b>48</b>
<b>2.2 La valutazione: è una questione etica e di etica nella valutazione</b>	<b>59</b>
<b>2.3 La valutazione nella valorizzazione: è una questione di metodologia e di metodo</b>	<b>73</b>
<b>3 Ownership della valorizzazione</b>	<b>101</b>
<b>di Giuseppe Alessandria, Sandra Casagrande, Anna Maria Castellano, Ferdinando Castellano</b>	
<b>3.1 HR: storia e leggenda della più misteriosa funzione organizzativa</b>	<b>101</b>
<b>3.2 La lunga età del controllo</b>	<b>104</b>
<b>3.3 L'età del servizio</b>	<b>117</b>
<b>3.4 L'età di HR e di Enhances People, Team, Organization (EPTO)</b>	<b>125</b>

## SECONDA PARTE I PROCESSI DI VALORIZZAZIONE

<b>4 Selezione: will do?</b>	<b>135</b>
di Anna Maria Castellano	
4.1 Storia e trend	138
4.2 Dimensioni, variabili, modelli di selezione	147
4.3 Il processo di selezione non termina con l'assunzione, ma con il retirement	153
4.4 Metodi e strumenti	162
<b>5 Valutazione della performance: can do?</b>	<b>175</b>
di Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano	
5.1 Storia e trend	175
5.2 Dimensioni, variabili, modelli di valutazione della performance	185
5.3 Il processo di valutazione della performance	190
5.4 Metodi e strumenti	196
<b>6 Valutazione del potenziale: will do?</b>	<b>209</b>
di Sandra Casagrande, Ferdinando Castellano	
6.1 Storia e trend	210
6.2 Dimensioni, variabili, modelli di valutazione del potenziale	218
6.3 Bilancio delle competenze	229
6.4 Il processo di valutazione del potenziale	230
6.5 Metodi e strumenti	231
<b>7 Compensation: how you did?</b>	<b>235</b>
di Giuseppe Alessandria	
7.1 Il tema e i trend	235
7.2 Dimensioni e variabili	241
7.3 Modelli e metodi di compensation	254
7.4 I processi di compensation	272
7.5 Quali strategie di compensation?	273
<b>Bibliografia</b>	<b>281</b>
<b>Gli Autori</b>	<b>289</b>